

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Данный документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Королевой Юлии Валерьевна (далее - «Исполнитель») для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях (далее – Оферта), которое публикуется на сайте <http://www.winterfotofest.ru> (далее – сайт Исполнителя).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

В случае принятия изложенных ниже условий Оферты путем частичной или полной оплаты услуг Исполнителя, лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком (далее – «Заказчик»).

Акцепт Заказчиком данной Оферты равносителен заключению договора на изложенных ниже условиях настоящей Оферты.

При совместном упоминании по тексту Оферты Исполнитель и Заказчик именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности - «Сторона».

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Оферты оказывать Заказчику возмездные услуги, связанные с его размещением и участием на разовых семинарах, лекциях, мастер-классах, стажировках (воркшопах), не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании (далее – услуги), по месту проведения и на период проведения фотофестиваля «Winterfotofest» («винтерфотофест», далее по тексту – Мероприятие).

1.2. Место проведения Мероприятия: Санкт-Петербург, Большой пр. ПС 37, отель «Введенский» (далее по тексту – Гостиница).

1.3. Период проведения Мероприятия: **с 24 по 26 января 2020 года.**

1.4. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2. Общие условия оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

- полная оплата Заказчиком стоимости выбранного пакета участия в Мероприятии - «Петербургец», «Все включено» или «VIP» («ВИП»);
- соблюдение Заказчиком условий участия в Мероприятии и поведения на территории гостиницы и территории проведения практических занятий.

2.2. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты за пакет «Петербургец», «Все включено» или «VIP».

2.3. Полным и безоговорочным подтверждением принятия Заказчиком условий настоящей Оферты является перечисление им на счет Исполнителя обеспечительного платежа (предоплаты), полной оплаты или факт участия Исполнителем в Мероприятии и/или факт направления Исполнителем заявки на участие, с последующей оплатой Мероприятия, по согласованию с Заказчиком.

3. Права и обязанности сторон

3.1. В случае приобретения Заказчиком пакета «Петербургец» Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить возможность посетить проводимые Исполнителем в соответствии с расписанием Мероприятия теоретические лекции и мастер-классы.

3.1.2. Посещение Заказчиком проводимых Исполнителем лекций и мастер-классов в полном объеме расписания Мероприятий, не предполагается, в виду отсутствия технической возможности и особенностей расписания Мероприятия.

3.1.3. Заказчик самостоятельно выбирает, какие лекции и мастер-классы он

посетит, исходя из представленного ему расписания, ответственность за данный выбор возлагается на Заказчика.

3.1.4. Количество мест в группах при проведении воркшопов может быть ограничено спикерами Мероприятия. Формирование групп производится Исполнителем за дополнительную плату по предварительной записи при наличии свободных мест.

3.2. В случае приобретения Заказчиком пакета **«Все включено»** Исполнитель обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику на период проведения Мероприятия одно спальное место, в номере комплекса, предусмотренном для совместного проживания.

3.2.2. Обеспечить питание в течение каждого дня на период проведения Мероприятия, силами третьих лиц.

3.2.3. Предоставить возможность посетить проводимые Исполнителем в соответствии с расписанием Мероприятия теоретические лекции и мастер-классы.

3.2.4. Количество мест в группах при проведении воркшопов может быть ограничено спикерами Мероприятия. Формирование групп производится Исполнителем за дополнительную плату по предварительной записи при наличии свободных мест.

3.2.5. Посещение Заказчиком проводимых Исполнителем лекций, мастер-классов и воркшопов в полном объеме расписания Мероприятия не предполагается, в виду отсутствия технической возможности и особенностей программы и расписания Мероприятия. Заказчик самостоятельно выбирает, какие лекции, мастер-классы и воркшопы он посетит, исходя из представленного ему расписания, ответственность за данный выбор возлагается на Заказчика. В случае если изменения в расписание Мероприятия внесены Исполнителем в одностороннем порядке, последний вправе по просьбе заказчика предоставить ему возможность посещения иного воркшопа, взамен воркшопа, который Заказчик не может посетить в связи с изменениями в расписании Мероприятия.

3.2.6. Предоставить возможность участия в проводимой на Мероприятии развлекательной программе, согласно расписанию Мероприятия. Исполнитель вправе вносить любые в развлекательную программу Мероприятия, в том числе отменить ее.

3.3. В случае приобретения Заказчиком пакета **«VIP»** Исполнитель обязуется:

3.3.1. Предоставить Заказчику на период проведения Мероприятия одно спальное место в одноместном номере.

3.3.2. Обеспечить питание в течение каждого дня на период проведения Мероприятия, силами третьих лиц.

3.3.3. Предоставить возможность посетить проводимые Исполнителем в соответствии с расписанием Мероприятия теоретические лекции, мастер-классы и воркшопы.

3.3.4. Количество мест в группах при проведении лекций, мастер-классов и воркшопов может быть ограничено спикерами Мероприятия. Формирование групп производится Исполнителем по предварительной записи.

3.3.5. Посещение Заказчиком проводимых Исполнителем лекций, мастер-классов и воркшопов в полном объеме расписания Мероприятия не предполагается, в виду отсутствия технической возможности и особенностей программы и расписания Мероприятия. Заказчик самостоятельно выбирает, какие лекции, мастер-классы и воркшопы он посетит, исходя из представленного ему расписания, ответственность за данный выбор возлагается на Заказчика. В случае если изменения в расписание Мероприятия внесены Исполнителем в одностороннем порядке, последний вправе по просьбе заказчика предоставить ему возможность посещения иного воркшопа, взамен воркшопа, который Заказчик не может посетить в связи с изменениями в расписании Мероприятия.

3.3.6. Исполнитель обязуется предоставить трансфер от аэропорта, вокзала или иной точки в Санкт-Петербурге до места проведения Мероприятия и обратно.

3.3.7. Исполнитель обязуется предоставить место в первых рядах на лекциях и мастер-классах Мероприятия.

3.3.8. Предоставить возможность участия в проводимой на Мероприятии развлекательной программе, согласно расписанию Мероприятия. Исполнитель вправе вносить любые в развлекательную программу Мероприятия, в том числе отменить ее.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Оферте по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, без компенсации любых убытков Заказчика.

3.4.2. Приостановить оказание услуг по Оферте в одностороннем внесудебном или в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Оферте (расторгнуть Оферту), без возвращения сумм внесенной Заказчиком предоплаты (обеспечительного платежа) или полной оплаты, а также без компенсации любых убытков Заказчика, в случаях:

- а) нарушения Заказчиком обязательства, предусмотренного п. 2.1. Оферты;
- б) при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
- в) при нарушении Заказчиком правил проживания, установленных в гостинице;
- г) при совершении Заказчиком правонарушения или преступления, ответственность за которые установлена уголовным и/или административным законодательством Российской Федерации;
- д) в случае неявки Заказчика (или его представителя) на Мероприятие.

3.5. Исполнитель обязуется обеспечивать качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику, тем не менее, услуги предоставляются на условиях, без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

3.6. Заказчик обязуется:

3.6.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

3.6.2. Соблюдать условия оказания Исполнителем услуг.

3.6.3. Соблюдать требования Исполнителя, связанные с организацией и проведением Мероприятия.

3.7. Заказчик при акцептировании Оферты обязан предоставить Исполнителю достоверную информацию для связи и направления уведомлений о ходе Мероприятия. Участник несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

3.8. В случае изменения реквизитов Заказчика, контактных номеров телефонов, иной информации для связи с Заказчиком, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в течение трех календарных дней с момента их изменения.

3.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Оферты в соответствии с ее условиями. Заказчик подтверждает достижение им (или его представителем, участвующим в Мероприятии) возраста 18 лет.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Оферте, определяется исходя из приобретенного пакета «Петербуржец», «Все включено» или «VIP», и времени его покупки, включая раннее или позднее бронирование.

4.1.1. Подробная информация об актуальной стоимости услуг Исполнителя, о сроках бронирования и внесении предоплаты (обеспечительного платежа) размещена на сайте Исполнителя.

4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком следующим образом:

4.2.1. В указанный на сайте Исполнителя срок Заказчик вносит Исполнителю обеспечительный платеж (предоплату) в размере 3000 (трех тысяч) рублей.

Обеспечительный платеж вносится в целях обеспечения оплаты Заказчиком услуг

Исполнителя, оказываемых согласно п. 1.1 настоящей Оферты.

4.2.2. В течение 10 (десяти) дней Заказчик вносит вторую часть обеспечительного платежа в размере, указанном на Сайте Исполнителя. В указанный на сайте Исполнителя срок Заказчик вносит основную часть платежа, которая рассчитывается как стоимость услуг Исполнителя, указанная на сайте на дату платежа, уменьшенная на размер внесенного Заказчиком первого обеспечительного и второго обеспечительного платежа. Общая стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику, зависит от даты внесения основной части платежа.

4.2.3. При единовременной полной оплате Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, обеспечительным платежом считаются суммы первого и второго обеспечительных платежей, указанные на Сайте Исполнителя.

4.2.4. Исполнитель может дополнительно направить Заказчику сведения о сроках внесения платежей.

4.3. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ, наличным или безналичным расчетом.

4.4. В случае невыполнения Заказчиком п. 4.2.2. Оферты в срок, указанный Исполнителем, внесенный Заказчиком обеспечительный платеж возврату не подлежит, в целях покрытия убытков Исполнителя (расходов, ущерба, упущенной выгоды).

4.5. Исполнитель не приступает к выполнению обязательств до получения обеспечительного платежа согласно п. 4.2.1 Оферты. Оферта вступает в силу после поступления на счет (в кассу) Исполнителя обеспечительного платежа.

4.6. В случае участия нескольких представителей Заказчика на Мероприятии, общая стоимость услуг Заказчика складывается из сумм участия каждого из представителей в отдельности.

4.7. В стоимость услуг Исполнителя не входит страхование Заказчика.

4.8. Исполнитель может рассмотреть вопрос о частичном возврате обеспечительного платежа в размере 30% от его суммы, в случае предоставления Заказчиком оригиналов или нотариально удостоверенных документов, подтверждающих уважительность причины неявки на Мероприятия (в случае болезни Заказчика или его представителя, участвующего в Мероприятии).

4.9. В случае, если в ходе проведения Мероприятия или при его подготовке выяснится, что для проведения Мероприятия следует привлечь третьих лиц (новых спикеров, узких специалистов, подсобных рабочих и т.д.) или произвести дополнительные финансовые вложения, не учтенные при формировании первоначальной стоимости услуг Исполнителя, общая стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, может быть увеличена Исполнителем в одностороннем порядке, но не более, чем на 50% от общей стоимости услуг Исполнителя. Подобные изменения подлежат публикации на сайте Исполнителя, с описанием обоснования увеличения общей стоимости услуг Исполнителя.

4.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новый размер общей стоимости услуг Исполнителя. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено Исполнителем. Данные изменения не распространяются на Заказчика, внесшего обеспечительный платеж (или полную оплату) до даты внесения таких изменений Исполнителем.

4.11. Исполнитель не осуществляет возврат платежа Заказчика также в случае, если он не посетил Мероприятие (либо часть Мероприятия, включая лекции, мастер-классы или воркшопы). В указанном случае Исполнитель считается оказавшим Заказчику услуги в полном объеме.

5. Срок действия и изменение условий Оферты

5.1. Оферта (договор) вступает в силу с момента ее акцептирования Заказчиком и действует до 0 часов 00 минут дня, следующего за последним днем Мероприятия.

5.2. Изменения условий Оферты возможно в соответствии с положениями настоящей Оферты.

6. Расторжение Оферты

6.1. Оферта может быть расторгнута досрочно:

6.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

6.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

6.2. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока ее действия.

6.3. В случае расторжения договора, изложенного в настоящей Оферте, по инициативе одной из Сторон, данная Сторона должна направить другой Стороне соответствующее уведомление любым из способов связи, указанных данной Стороной в качестве контактной информации. В подобном случае Оферта считается расторгнутой по истечении 7 (семи) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за услуги, предоставленные ему третьими лицами (проживание, питание и т.д.). При возникновении претензий по услугам, предоставленным третьими лицами, Заказчик направляет претензию третьему лицу, минуя Исполнителя. Исполнитель не предоставляет самостоятельно услуги по питанию Заказчика, и не отвечает за состав меню, рецептуру питания, сроки его предоставления и качество питания.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по независящим от него причинам, в том числе с связи с действиями третьих лиц, предоставляющими иные услуги (проживания, питание и т.д.)

7.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти и т.д. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) календарных дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств

7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком;

- за сбой в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заказчиком уведомлений Исполнителя;

- в случае технических сбоев (отключение/повреждение сетей водоснабжения, канализации, электропитания и сетей связи, оборудования, сбой любого программного обеспечения, в т.ч. процессингового центра, технические сбои в платежных системах и т.д.), повлекших за собой невыполнение Исполнителем условий Оферты;

- если информация о персональных данных Заказчика (или его представителя на Мероприятии) станет известной иным лицам в результате неправомерных действий (прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и т.д.);

- за временное отсутствие у Заказчика доступа к средствам связи, в т.ч. обеспечивающим взаимодействие с Исполнителем в рамках настоящей Оферты, а также связанные с этим убытки Заказчика;

- за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Заказчиком распоряжений о совершении операции оплаты Мероприятия;

- за убытки, возникшие в результате предоставления Заказчиком недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

- за убытки, возникшие в результате предоставления Заказчиком недостоверных идентификационных данных;

- за убытки, возникшие в результате не обновления Заказчиком данных для направления уведомлений.

7.7. Отмена Мероприятия по инициативе Исполнителя не предполагает каких-либо последствий для Исполнителя, кроме возврата уплаченной Заказчиком стоимости участия в течение 30 дней с даты уведомления об отмене Мероприятия. Уведомление передается Заказчику посредством указанной при регистрации на сайте электронной почты.

8. Прочие условия

8.1. Оферта, порядок ее акцептирования и исполнения регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. К отношениям Сторон в рамках Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства (места нахождения) Заказчика (или его представителя, принимающего участие в Мероприятии).

8.3. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Оферты не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, или в Петроградском районном суде Санкт-Петербурга, в зависимости от подведомственности судебного дела.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право на внесение в одностороннем порядке изменений в сроки проведения Мероприятия, в состав Мероприятия и его спикеров, в расписание и условия проведения Мероприятия, а также вносить любые другие изменения в настоящую Оферту.

8.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить содержание Оферты, в том числе в целях приведения в соответствие с изменениями, внесенными в действующее законодательство Российской Федерации.

8.4.2. Изменения, вносимые Исполнителем в настоящую Оферту и публикуемые им на сайте Исполнителя, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя в виде обновленного текста Оферты.

8.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех календарных дней после окончания Мероприятия Заказчиком не выставлена рекламация.

8.5.1. По письменному запросу Заказчика, направленному не позже следующего дня после окончания Мероприятия, предоставляется счет-фактура и акт приемки-сдачи оказанных услуг.

8.5.2. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

8.6. Действующая редакция Оферты на постоянной основе размещена на сайте Исполнителя, обязательна для ознакомления Заказчиком. При акцептировании Оферты путем оплаты, в том числе внесения обеспечительного платежа, бронирования, участия в Мероприятии, Заказчик подтверждает факт ознакомления с содержанием настоящей Оферты и обязуется довести ее до сведения своего представителя (в случае его участия в Мероприятии).

8.7. Принятие данной Оферты означает полное согласие Заказчика с расписанием Мероприятия и его изменениями, публикуемым(-ыми) на сайте Исполнителя. Заказчик гарантирует, что все условия Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.8. Заказчик гарантирует, что ему известно, что программа, формат и расписание Мероприятия являются авторскими, составлены Исполнителем на основе его предпочтений и распространению не подлежат.

8.9. Заказчик гарантирует, что не будет использовать Мероприятие в

противоправных целях, а также в иных целях, нежели указаны в Оферте

8.10. Временем совершения всех операций с Заказчиком является московское время, определяемое на основании данных сервера Исполнителя, обрабатывающего информацию о ходе Мероприятия, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

8.11. Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат по окончании Мероприятия.

9. Техническая поддержка Мероприятия

9.1. Исполнитель согласен проводить техническую поддержку Заказчика, участвующего в Мероприятии до тех пор, пока будет проводиться Мероприятие. Сроком завершения Мероприятия считается срок, указанный в п. 5.1. настоящей Оферты.

9.2. Поддержка Заказчиков осуществляется по электронным каналам связи (электронной почте), путем предоставления информации по телефону, и/или путем размещения определенной информации на сайте Исполнителя.

9.3. Доступность сайта Исполнителя и опубликованных результатов Мероприятия обеспечивается не менее, чем в течение одного месяца с момента завершения Мероприятия.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Королева Юлия Валерьевна

ОГРНИП 316784700192201

ИНН 782702010677

Филиал № 7806 ВТБ 24 (ПАО)

к/с 30101810300000000811

в Северо-западное ГУ Банка России

БИК 044030811

ИНН 7710353606

р/с 40802810334060006346

197706 Санкт-Петербург-Сестрорецк ул. Борисова д. 8/1 кв. 3

тел. 8 (800) 500-80-17

e-mail: info@foto-festival.ru

сайт: www.winterfotofest.ru

ВНИМАНИЕ! Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе не акцептировать услуги, предоставляемые Исполнителем.

Заказ Заказчиком услуг Исполнителя, размещенных на сайте www.winterfotofest.ru означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

Внесение обеспечительного платежа (предоплаты), оплаты, бронирование или принятие участия Заказчиком (или его представителем) в Мероприятии являются акцептом Оферты.